

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«БРАТСКИЙ ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ БПромТ  
\_\_\_\_\_ В. Г. Иванов  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

г. Братск, 2015 г.

Программа учебной дисциплины Психология профессиональной деятельности введена в соответствии с потребностями работодателей и спецификой образовательного учреждения за счет вариативной части Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (в строительстве)**, формирования общих и профессиональных компетенций в области права и организации социального обеспечения. Программа является авторской.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области Братский промышленный техникум

Разработчик: Орлова Наталья Александровна преподаватель Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области Братский промышленный техникум

Программа рассмотрена на заседании цикловой комиссии информационно–гуманитарных дисциплин

Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Председатель ЦК \_\_\_\_\_ Орлова Н.А.

**Рецензент:**  
(от работодателя)

## СОДЕРЖАНИЕ

|   | стр. |
|---|------|
| <b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                      | 4    |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>                 | 5    |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>           | 11   |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b> | 12   |

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с потребностями работодателей и спецификой образовательного учреждения за счет вариативной части Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**, формирования общих и профессиональных компетенций в области права и организации социального обеспечения.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

УД Психология профессиональной деятельности ведена в ОПОП по специальности «Право и организация социального обеспечения» с целью подготовки студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности **Экономика и бухгалтерский учет (в строительстве)** и овладению профессиональными компетенциями: для освоения МДК 01.02. «Психология социально-правовой деятельности» студентам необходимы базовые знания по общей и социальной психологии.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе трудовой деятельности и межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов, потребностей и мотивов поведения человек в деловых отношениях;
- основы психологии межличностных отношений, психологии малых социальных групп;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- основные категории и понятия психологии труда и организационной психологии;

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | <b>48</b>          |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>32</b>          |
| в том числе:  |                    |
| лабораторные занятия                                    | —                  |
| практические занятия                                    | 8                  |
| контрольные работы                                      | 2                  |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>    | —                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | <b>16</b>          |
| в том числе:<br><i>домашняя работа;</i>                 | 16                 |
|   |                    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология профессиональной деятельности

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)  | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|--|--|-------------|------------------------|------------------|
| <b>Раздел 1.</b><br>Социальная психология как наука                                  |  | <b>3</b>    |                        |                  |
| <b>Тема 1.1.</b><br>Предмет, цель и задачи психологии профессиональной деятельности. | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | 1,2                    | 1                |
| 1  | Предмет, цель и задачи Психологии профессиональной деятельности (ППД). Уровни анализа социально-психологических явлений. Типология методов используемых в психологии. Взаимосвязь и взаимодополняемость методов социальной психологии. Интеллектуальная культура как часть профессионализма. История возникновения и развития ППД.   |             |                        |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 1           |                        |                  |
| 1  | Составление схемы «Этапы развития ППД».  |             |                        |                  |
| Раздел 2. Общение в процессе профессиональной деятельности.                          |  | <b>16</b>   |                        |                  |
| <b>Тема 2.1.</b><br>Общие положения психологии общения.                              | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | 3,4                    | 2                |
| 1  | Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида, социальных групп и общностей. Виды, уровни и особенности общения в современном мире. Критерии удовлетворённости общением. Общение и деятельность. Полифункциональность общения. Содержание общения. Сущность интеракции. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.<br>Закономерности процесса общения. Диалог как форма общения. Общение как восприятие и понимание партнёрами по общению друг друга. Психологическая структура общения. Психологическая культура общения. Структура психологического общения. Социально-психологические механизмы общения. |             |                        |                  |
|  | <b>Практические занятия</b>  | 2           | 5,6                    |                  |
| 1  | «Диалог как форма общения»   |             |                        |                  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 1           |                        |                  |
| 1  | Подготовка отчета по практической работе   |             |                        |                  |
| <b>Тема 2.2.</b><br>Коммуникация и воздействие в процессе общения                    | Содержание учебного материала  | 4           |                        |                  |

| Наименование разделов и тем                                       | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)   | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|---|---|-------------|------------------------|------------------|
|   | 1 Понятие и виды коммуникации. Значение коммуникации в жизни людей. Особенности коммуникативного общения. Позиции коммуникатора. Коммуникативные навыки общения. Коммуникативные стили общения. Понятие и виды коммуникативных барьеров.  |             | 7,8                    | 2                |
|   | 2 Способы и механизмы воздействия в общении: внушение, убеждение, подражание, психологические заражение. Убеждение как метод сознательного воздействия в формировании или закреплении социальных установок. Условия эффективности и технология убеждающего воздействия. Внушение как воздействие на основе некритического восприятия информации. Внушение и убеждение. Основы психологического заражения. Паника как вид социально-психологического заражения. Традиции исследования подражания в социальной психологии. Мода как форма подражания.   |             | 9,10                   | 2                |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | 1           |                        |                  |
|   | 1 Составление памятки «Приемы, повышающие эффективность общения».   |             |                        |                  |
| <b>Тема 2.3.</b><br>Социальная психология взаимодействия.         | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           |                        |                  |
|   | 1 Понятие и общая характеристика взаимодействия. Причинная обусловленность взаимодействия. Основные признаки: рефлексивная многозначность, эксплицированность и др. Содержание и динамика взаимодействия. Основные теории взаимодействия (Д.Хоманс, ДЖ.Мид, Г.Блумер, З.Фрейд, Э.Гофман и др.). Этапы развития взаимодействия. Эффект конгруэнции. Функции обратной связи. Социальные мотивы взаимодействия: максимизация, конкуренция, альтруизм, агрессия и др. Разновидности взаимодействия: уступчивость, противодействие, избегание, сотрудничество. Стили взаимодействия. Совместная деятельность: понятие, структура, условия эффективности. Психологические основы совместной деятельности. |             | 11,12                  | 2                |
|   | <b>Практические занятия</b>   | 2           |                        |                  |
|   | 1 «Убеждающее общение»  |             | 13,14                  |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | 2           |                        |                  |
|   | 1 Составление блок-схемы «Условия эффективности совместной деятельности»  |             |                        |                  |
| <b>Раздел 3.</b><br>Психология социальных сообществ.              |   | <b>20</b>   |                        |                  |
| <b>Тема 3.1.</b><br>Группа как социально-психологический феномен. | <b>Содержание учебного материала</b>  | 2           | 15,16                  | 2                |
|   | 1 Понятие социальной группы и социального сообщества. Типы и формы социальных Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и на структурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на (группу) личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной   |             |                        |                  |

| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)  | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------------|------------------|
|   | интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.   |             |                        |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 2           |                        |                  |
|   | 1 Подготовка рефератов: «Феномены малых групп».  |             |                        |                  |
| <b>Тема 3.2.</b><br>Виды групп, групповая динамика и лидерство в группе.                      | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | 17,18                  | 2                |
|   | 1 Принципы классификаций и виды групп. Понятия больших социальных движений. Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Групповая сплоченность. Уровни групповой сплоченности. Лидерство и руководство в малой группе. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы. Методики выявления лидера в группе.   |             |                        |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 1           |                        |                  |
|   | 1 Составление схемы «Динамика малых групп»   |             |                        |                  |
| <b>Тема 3.3.</b><br>Проблема эффективности групповой деятельности                             | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           | 19,20                  | 2                |
|   | 1 Стиль лидерства и его влияние на организованность и эффективность деятельности группы. Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членства в ней — две стороны эффективности групповой деятельности. Значение психологической совместности членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.  |             |                        |                  |
|   | <b>Практические занятия</b>  | 2           |                        |                  |
|   | 1 «Определение психологического климата группы»  |             |                        |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 1           |                        |                  |
| 1 Подготовка отчета по практической работе  |  |             |                        |                  |
| <b>Тема 3.4.</b><br>Социальная психология конфликта. Природа конфликтов и пути их разрешения. | <b>Содержание учебного материала</b>   | 2           |                        |                  |
|   | 1 Конфликт как феномен социально-духовной жизни человека. Диагностические теории конфликта. Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, разница между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; Противодействия, противоборство субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства. Основные элементы структуры конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, условия протекания, базы конфликтной ситуации, мотивы участников, их действия, исход конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межлич- |             |                        |                  |



| Наименование разделов и тем   | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)  | Объем часов | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|---|--|-------------|------------------------|------------------|
|   | ностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организации. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психологи-педагогическая тактика воздействия на нее. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Роль посредничества в урегулировании конфликта. Процедура посредничества. Переговоры, как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного воздействия, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конфликтного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.   |             |                        |                  |
|   | <b>Практические занятия</b>  | 2           |                        |                  |
|   | 1 «Переговоры, как универсальный способ разрешения конфликтов».  |             | 25,26                  |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 2           |                        |                  |
|   | 1 Составление плана-конспекта «Стратегии конфликтного взаимодействия»  |             |                        |                  |
| <b>Раздел 4.</b><br>Социальная психология личности.                   |  | <b>6</b>    |                        |                  |
| <b>Тема 4.1.</b><br>Социально-психологическая характеристика личности | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>2</b>    |                        |                  |
|   | 1 Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Базовые и социально-психологические качества личности, их значение в социальной жизни человека. Взаимоотношения личности в группе. Социально-психологические теории личности (А.Маслоу, К.Юнг, Э.Эриксон, Э.Шостром, А.Деркач, Е.Б.Старовойтенко и др.)<br>Социальное развитие личности: модели, стереотипы, динамика, закономерности. Темперамент и характер личности. Социальные роли личности: виды, характеристики, пути освоения социальных ролей. Чувства, их функции, этапы развития и значение в социальной жизни человека. |             | 27,28                  | 2                |
|   | <b>Практические занятия</b>  | 2           |                        |                  |
|   | 1 «Индивидуально-типологические особенности личности».   |             | 29,30                  |                  |
|   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | 2           |                        |                  |
|   | 1 Подготовка отчета по практической работе   |             |                        |                  |
| <b>Раздел 5.</b><br>Психология труда                                  |  | <b>3</b>    |                        |                  |
| <b>Тема 5.1.</b><br>Психология труда и стадии ста-                    | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>2</b>    |                        |                  |
|   | 1 Психологические признаки труда. Создание взаимодействия между личными качествами человека и требованиями профессиональной деятельности. Профпригодность и профотбор.   |             | 31,32                  | 2                |

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены) | Объем часов   | Порядковый номер урока | Уровень освоения |
|-----------------------------|---|---|------------------------|------------------|
| новления работника          | Мотивация трудовой деятельности. Технология успеха в профессиональной деятельности.   |   |                        |                  |
|                             | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |   | <b>1</b>               |                  |
|                             | 1   | Составление плана-конспекта «Стратегии конфликтного взаимодействия» |                        |                  |
| <b>Всего:</b>               |   | <b>48</b>   |                        |                  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (плакаты) по дисциплине;
- учебники и учебные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийное оборудование.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

1. Бороздина Г. В. Психология делового общения : учебник /— М. : ФОРУМ, 2010. — 336 с.
2. Шеламова Г. М. Социальная психология и психологии профессиональной деятельности [Текст] : учебник для нач. проф. образования. — М. : Академия, 2012.
3. Носкова О.С. Психология труда: учебник — М. : Академия, 2010
4. Панов М. И. Этика деловых отношений : учебник для спо / М. И. Панов, Е. М. Панина, В. К. Борисов. — М. : ИД «Форум» ; «ИНФРА-М», 2008.

**Дополнительные источники:**

5. Афанасьева О. В. Этика и психология профессиональной деятельности юриста [Текст] : учеб.пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / О. В. Афанасьева, А. В. Пищелко. — М. : Академия, 2001.
6. Кукушин В.С. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие. — М. : ИКЦ “МарТ” ; Ростов-на-Дону : Издательский центр “МарТ”, 2003.
7. Сорокина А. В. Основы делового общения [Текст] : конспект лекций. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2004.
8. Пряжникова Е.Ю. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. — М.: Академия, 2012.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты обучения<br>(освоенные умения, усвоенные знания)   | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|
| <p><b>Уметь:</b><br/>применять техники и приемы эффективного общения;</p>   | <p>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы.<br/>Устный опрос. Экспертная оценка умения решать логические ситуативные задачи.<br/>Тестирование.</p> |
| <p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе трудовой деятельности и межличностного общения.</p>   | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>  |
| <p><b>–Знать:</b><br/>–основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов, потребностей и мотивов поведения человек в деловых отношениях;</p> | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>  |
| <p>основы психологии межличностных отношений, психологии малых социальных групп;</p>  | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>  |
| <p>основные категории и понятия психологии труда и организационной психологии;</p>  | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>  |

|   |  |
|---|--|
| <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p> |
| <p>этические принципы общения;</p>  | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций:</p>   |
| <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>              | <p>Устный опрос:<br/>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций:</p>   |