

ST - DVR/HDVR/NVR PRO

Цифровые видеорегистраторы

Инструкция по быстрому запуску

Версия 1.1

Благодарим за приобретение нашего продукта. В случае возникновения каких-либо вопросов, связывайтесь с продавцом оборудования или обращайтесь в техническую поддержку.

Данная инструкция подходит для видеорегистраторов ST серии PRO

Сведения, представленные в данном руководстве, верны на момент опубликования. Производитель оставляет за собой право в одностороннем порядке без уведомления потребителя вносить изменения в конструкцию изделий для улучшения их технологических и эксплуатационных параметров. Вид изделий и интерфейса пользователя может незначительно отличаться от представленного на рисунках.

Данное руководство по быстрому запуску предназначено для быстрой установки и настройки видеорегистраторов и содержит только базовую информацию по функциям видеорегистраторов и различным настройкам. Перед подключением, настройкой и работой с видеорегистратором, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с Инструкцией по эксплуатации.

1. Установка HDD

ВНИМАНИЕ: видеорегистратор поддерживает HDD емкостью до 6 Tb.

Для обеспечения стабильной работы устройства используйте HDD, включенные в список рекомендованных производителем.

Перед установкой HDD отключите питание видеорегистратора и вытащите вилку из розетки.

1.1. Установка HDD

- Отвинтите винты крепления и снимите верхнюю крышку видеорегистратора;
- Подключите кабели питания и передачи данных к устанавливаемым HDD (Рис. 1.1);
- Закрепите HDD на обратной стороне корпуса (Рис. 1.2) ;

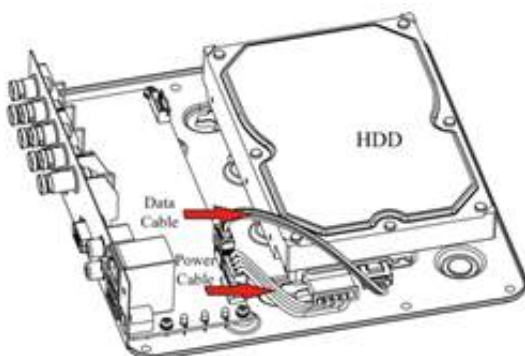


Рис. 1.1. Подключение кабелей к HDD

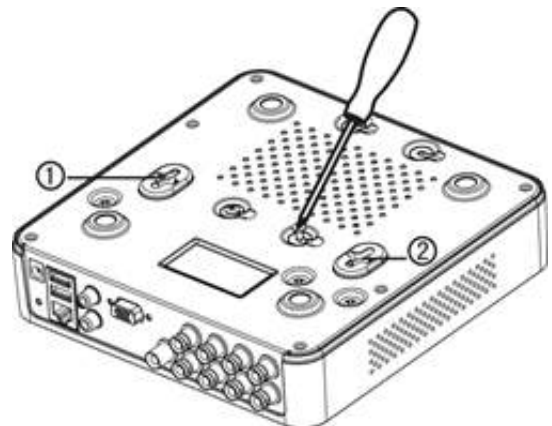


Рис. 1.2. Закрепление HDD

2. Описание задней панели

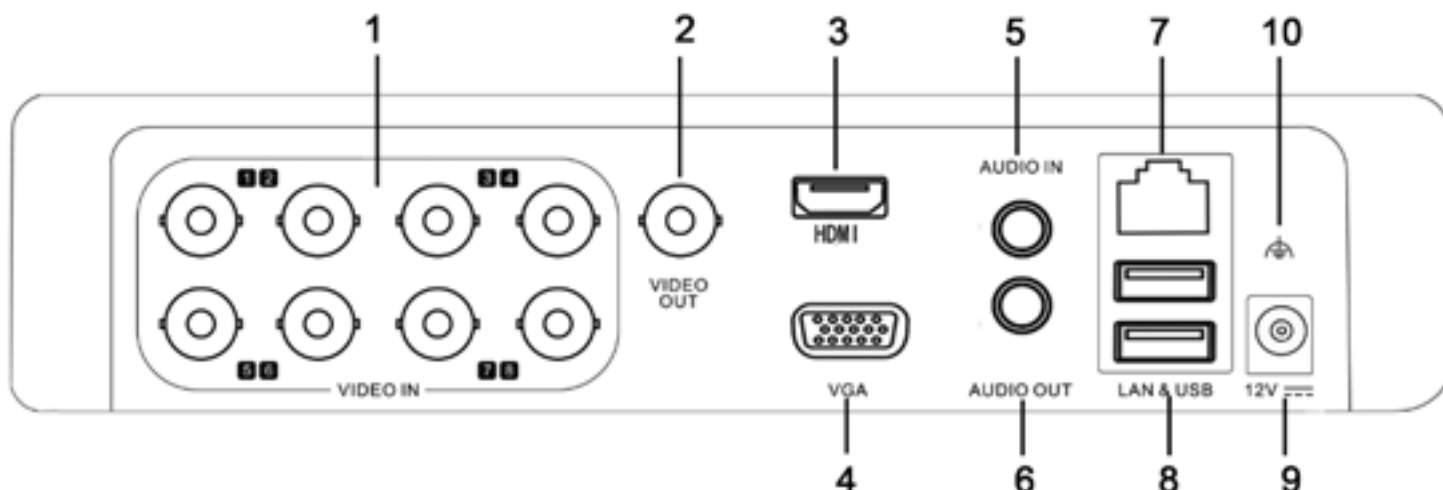


Рис. 2.1. Задняя панель ST- DVR/HVR

| № | Наименование | Описание |
|----|-----------------|----------------------------------|
| 1 | Video input | Входы для подключения видеокамер |
| 2 | Video out, BNC | BNC выход, подключение монитора |
| 3 | Video out, HDMI | HDMI выход, подключение монитора |
| 4 | Video out, VGA | VGA выход, подключение монитора |
| 5 | Audio input | Аудио вход, 1xRCA |
| 6 | Audio output | Аудио выход, 1xRCA |
| 7 | LAN-port | Сетевой порт, RJ-45 |
| 8 | USB-port | USB-порт, подключение мыши |
| 9 | Power input | Вход питания 12 В |
| 10 | GND | Заземление |

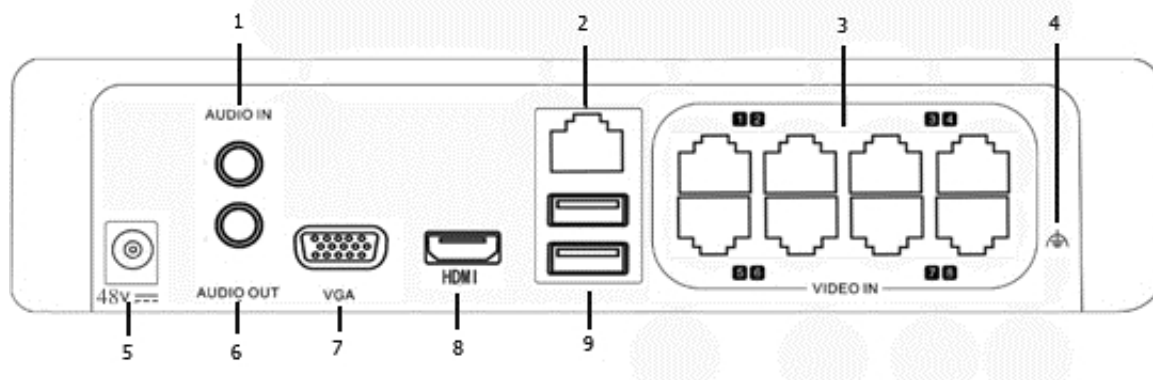


Рис. 2.2. Задняя панель ST-NVR серии PRO

| № | Наименование | Описание |
|---|-----------------|-------------------------------------|
| 1 | Audio input | Аудио выход, 1xRCA |
| 2 | LAN-port | Сетевой порт, RJ-45 |
| 3 | PoE switch | PoE - коммутатор RJ-45 |
| 4 | GND | Заземление |
| 5 | Power input | Подключение блока питания, 48V (DC) |
| 6 | Audio output | Аудио выход, 1xRCA |
| 7 | Video out, VGA | VGA выход, подключение монитора |
| 8 | Video out, HDMI | HDMI выход, подключение монитора |
| 9 | USB-port | USB-порт, подключение мыши |

3. Включение / выключение устройства

3.1. Включение устройства

- Подключите монитор;
- Подключите блок питания;
- Видеорегистратор начнет загрузку, при этом включится синий индикатор питания на передней панели;
- При первой загрузке устройства на экране будет доступен мастер настройки.

3.2. Выключение устройства

Вы можете выключить устройство из меню видеорегистратора.

Для этого:

- Войдите в меню, нажав «Главное меню» и выберите пункт «Выключить»;
- В окне завершения работы выберите «Откл. »;
- Отключите блок питания.

4. Помощник настройки

- Видеорегистраторы версии 2 и выше позволяют выбрать режим работы видеовхода: CVBS (Аналог) /AHD/ TVI / IP. Данную настройку можно провести либо в помощнике, либо в меню регистратора, раздел "Камера".

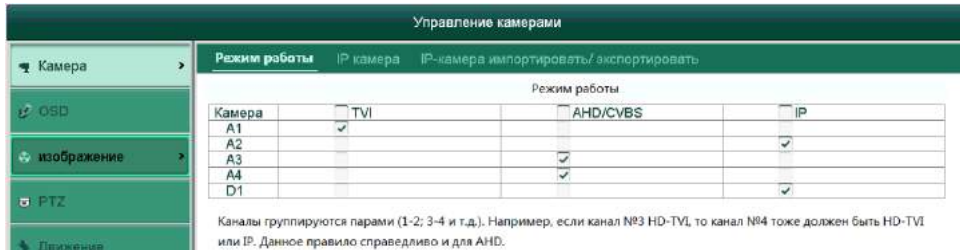


Рис. 4. Выбор режима работы канала

- При первой загрузке устройства на экране будет доступен помощник настройки, в котором Вы можете настроить основные параметры работы видеорегистратора.

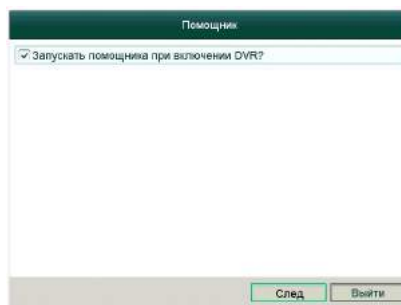


Рис. 4.1. Помощник настройки

- Нажмите кнопку «След.», для перехода к следующему пункту

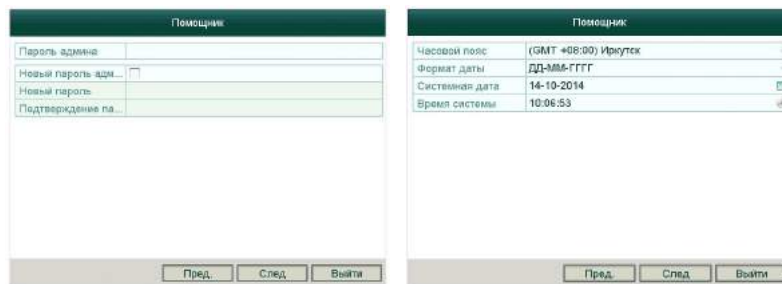


Рис. 4.2. «Настройки пароля администратора / Настройки даты»



Рис. 4.3. «Сетевые настройки / Настройки HDD»

Следуя подсказкам помощника вы можете подготовить видеорегистратор к работе. Установите пароль администратора (по умолчанию: **задается пользователем при первом включении**), дату, время и часовой пояс, настройки сети, отформатируйте HDD (проведите инициализацию). В последних двух пунктах помощника Вы можете подключить к HDVR IP видеокамеры и настроить режимы записи.

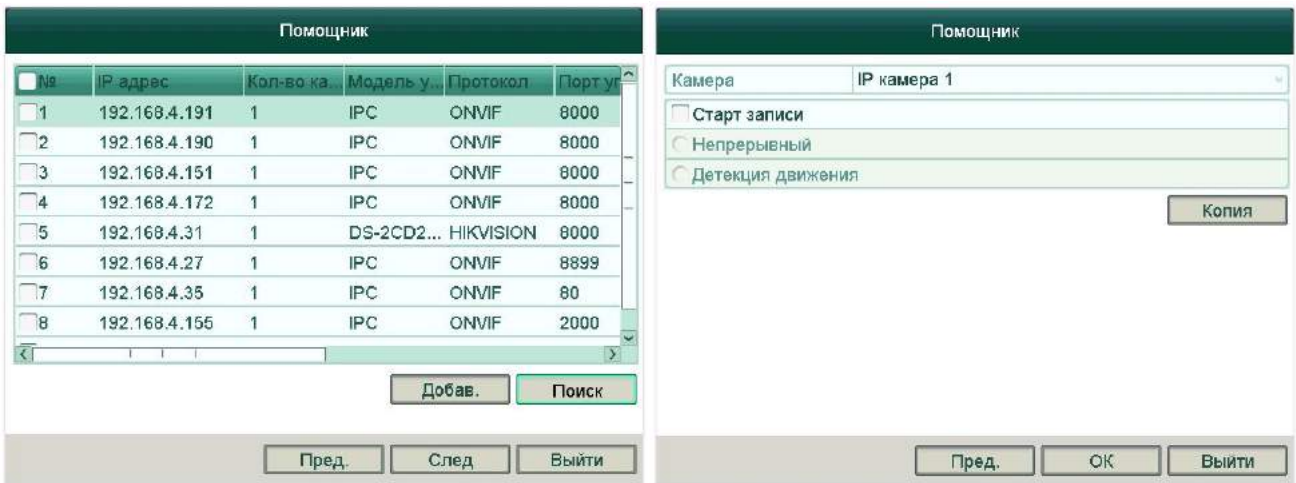


Рис. 4.4. «Настройка подключения IP камер / Настройка режима записи»

Примечание: подключаемые IP видеокамеры должны находиться в одной подсети с HDVR/NVR. Например: если IP адрес HDVR 192.168.0.1 то адреса IP камер должны находится в диапазоне 192.168.0.2 - 192.168.0.254

Так же вы можете выполнить все настройки из соответствующих разделов основного меню регистратора. Если Вы не хотите использовать Помощник настройки, нажмите кнопку «Выйти», для выхода из него.

5. Авторизация

После выхода из Мастера настройки вам необходимо авторизоваться для входа в основное меню регистратора. Для доступа в диалоговое окно авторизации выберите пункт «Главное Меню»

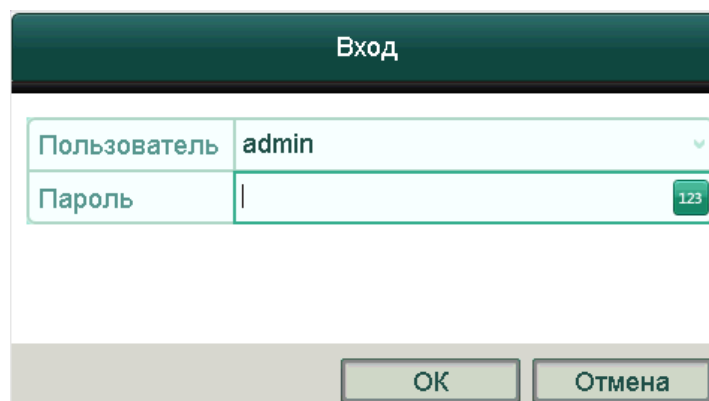


Рис. 5.1. «Окно авторизации»

Введите имя пользователя и пароль. По умолчанию заданы следующие значения:

Имя пользователя: admin

Пароль: создается пользователем при первом включении

6. Основные настройки

Войдите в меню, выбрав пункт «Главное Меню». Для удобства пользователя все доступные настройки распределены по функциональному назначению.



Рис. 6.1. «Конфигурация системы»

Вам будут доступны для настройки следующие пункты:

«Воспроизведение» - Все необходимое для просмотра архива видеозаписей.

«Резерв. копия» - Поиск и резервное копирование необходимых фрагментов видеозаписей.

«Вручную» - Ручная настройка записи

«Управление дисками» - Управление подключаемыми дисковыми хранилищами (HDD, NAS, IP SAN). Управление режимами хранения (квотами).

«Конфигурация записи» - Настройка расписания записи, параметров каналов записи (качество потока, разрешение, битрейт и т.д.), расписание выходных дней.

«Камера» - Настройка подключения IP камер, OSD меню, настройка изображения, привязка и настройка PTZ-устройств, детектор движения, и др.

«Конфигурация системы» - Основные настройки системы видеорегистратора, такие как: режим работы (гибрид/NVR), настройки видеовыходов, сетевые настройки, настройки предупреждений, управление пользователями.

«Обслуживание системы» - Информация о работе системы, журнал событий, обновление прошивки, восстановление заводских настроек, контроль качества HDD.

«Выключить» - Блокировка системы, выключение, перезагрузка видеорегистратора.

7. Настройка сети

Перед началом работы необходимо настроить сетевые параметры регистратора и подключить к нему IP-видеокамеры. Видеорегистратор может быть подключен как к локальной сети LAN, так и к внешней сети WAN.

7.1. Подключение к локальной сети LAN

Войдите в меню, нажав на значок «Главное Меню». Выберите «Конфигурация системы» → «Сеть».

Если ваше сетевое оборудование поддерживает функцию DHCP, вы можете выбрать пункт «DHCP», для автоматического конфигурирования сетевых настроек. В противном случае вы можете ввести все данные самостоятельно. Также вы можете активировать протокол PPPoE и использовать Имя пользователя и Пароль, выданные вашим провайдером.

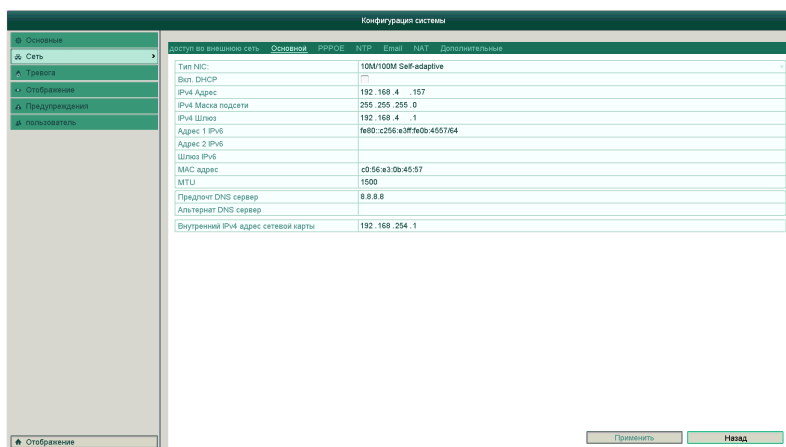


Рис. 7.1.1. «Меню Сеть»

7.2. Удаленный доступ

Для удаленного подключения к видеорегистратору, он должен находиться в локальной LAN или внешней WAN сети. Все сетевые настройки должны быть корректно сконфигурированы.

Доступ к видеорегистратору из внутренней сети LAN

Откройте интернет браузер IE на компьютере, который находится в том же сегменте сети. В адресной строке введите IP-адрес видеорегистратора и нажмите Enter. Если HTTP порт в сетевых настройках регистратора был изменен со значения 80 на другое, необходимо указать новый HTTP порт в адресной строке. Например: 192.168.0.1:88. При первом подключении необходима установка компонентов ActiveX. Проверьте настройки безопасности вашего браузера. Установка элементов ActiveX должна быть разрешена.

ВНИМАНИЕ: Службы брандмауэра Windows, сетевые экраны, firewall или антивирус могут блокировать установку элементов ActiveX. В случае проблем с установкой, проверьте настройки безопасности данных элементов.

Введите имя пользователя и пароль для подключения к регистратору.

7.3. Доступ к видеорегистратору из внешней сети WAN

Войдите в меню, нажав на значок «Главное Меню». Зайдите в «Конфигурация системы» вкладка «Сеть», для проверки сетевых настроек видеорегистратора;

Настройте переадресацию портов на своем роутере.

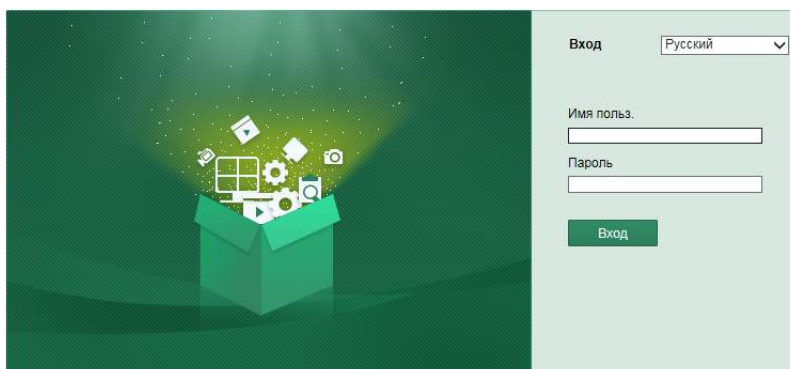
ВНИМАНИЕ: Меню настройки переадресации портов различно для различных моделей роутеров. Пожалуйста, обратитесь к инструкции по эксплуатации на используемый роутер.

Проверьте настройки безопасности на своем брандмауэре.

Откройте интернет браузер IE на компьютере. В адресной строке введите IP-адрес видеорегистратора или его доменное имя и нажмите Enter. Если HTTP порт в сетевых настройках регистратора был изменен со значения 80 на другое, необходимо указать новый HTTP порт в адресной строке. Например: 195.11.30.5:88.

При первом подключении необходима установка компонентов ActiveX. Проверьте настройки безопасности вашего браузера. Установка элементов ActiveX должна быть разрешена.

ВНИМАНИЕ: Службы брандмауэра Windows, сетевые экраны, firewall, или антивирус могут блокировать установку элементов ActiveX. В случае проблем с установкой, проверьте настройки безопасности данных элементов.



Введите Имя пользователя и пароль для подключения к видеорегистратору.

При удаленном доступе все настройки регистратора доступны в полном объеме, в связи с этим рекомендуем изменить пароль доступа по умолчанию и разграничить права пользователей.

8. Управление пользователями

Пользователь по умолчанию Администратор- admin и его пароль устанавливается при первом запуске регистратора.

Пользователь с правами "admin", имеет возможность добавлять/удалять пользователей и менять параметры.

8.1 Добавление пользователя

Войдите в «Главное Меню», выберите в «Конфигурация Системы» пункт «Пользователь». Нажав кнопку «Добавить», введите имя, пароль и установите права доступа.

Поиск и устранение неисправностей

Нет изображения на экране после запуска устройства.

Возможные причины:

- a) Нет подключения VGA или HDMI.
- b) Поврежден кабель подключения
- c) Входной режим монитора неверен.

Шаги

1. Убедитесь, что устройство подключено при помощи HDMI или VGA кабеля.

Если нет, подключите устройство к монитору и перезагрузите устройство.

2. Убедитесь, что кабель подключения исправен.

Если после загрузки изображение не появилось, проверьте, исправен ли кабель подключения, и если необходимо, замените кабель на исправный.

3. Проверьте режим входа монитора.

Проверьте, что вход монитора имеет те же настройки, что и выход устройства (например если режим выхода NVR - HDMI, то режим входа на мониторе должен быть HDMI). Если это не так, измените режим входа монитора.

4. Проверяйте ошибку, следуя от шага 1 к шагу 3.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

Звуковой сигнал “Ди-Ди-Ди-Ди” после запуска видеорегистратора.

Возможные причины:

- a) В устройстве нет ни одного жесткого диска HDD.
- b) Установленный диск не инициализирован.
- c) Установленный диск несопоставим с устройством или поврежден.

Шаги

1. Проверьте, установлен ли в устройство хоть один диск

1) Если нет, установите диск HDD в устройство.

Ознакомьтесь с “Quick Operation Guide” для шагов по установке диска.

2) Если Вы не хотите устанавливать HDD, выберите “Menu>Configuration > Exceptions”, и отключите звуковой сигнал, сняв флажок в окне “HDD Error”.

2. Проверьте, что HDD инициализирован.

1) Выберите “Menu>HDD>General”.

2) Если статус HDD - “Uninitialized”, поставьте флажок в поле данного диска HDD и нажмите кнопку “Init”

3. Проверьте, что диск HDD обнаружен и находится в рабочем состоянии

1) Выберите “Menu>HDD>General”.

2) Если диск не обнаружен или имеет статус “Abnormal”, переустановите жесткий диск HDD в соответствии с требованиями данной инструкции.

4. Проверяйте ошибку, следуя от шага 1 к шагу 3.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

IP камера часто изменяет состояния онлайн/оффлайн при статусе “Disconnected”.

Возможные причины:

- a) Версии прошивок IP камеры и NVR несопоставимы.
- b) Нестабильный источник питания IP камеры.
- c) Нестабильная сеть между IP камерой и NVR.
- d) Ограниченная пропускная способность маршрутизатора между камерой и NVR.

Шаги

1. Проверьте сопоставимость прошивок NVR и IP камеры.

- 1) Войдите в меню управления камерой и посмотрите версию прошивки IP камеры.
- 2) Войдите в «Главное Меню» видеорегистратора и открыв пункт «Сведения о Системе» посмотрите версию прошивки.
2. Проверьте стабильность источника питания IP камеры.
 - 1) Убедитесь, что горит индикатор питания на источнике.
 - 2) Если IP камера оффлайн, сформируйте ring команду на ПК для того, чтобы проверить, соединены ли ПК и IP камера.
3. Проверьте, что сеть между NVR и IP камерой стабильна
4. Убедитесь, что роутер не контролирует размер потока.
Проверьте торговую марку и модель роутера к которому подключены IP камера и NVR и свяжитесь с производителем, чтобы узнать, есть ли в роутере функция контроля размера потока. Если есть, отключите ее.

5. Проверяйте ошибку, следуя от шага 1 к шагу 4.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций

Живое видео отображается медленно при локальном подключении NVR.

Возможные причины:

- a) Плохая сеть между NVR и IP камерой, часть пакетов данных пропадает при передаче.
- b) Кадровой скорости недостаточно для обеспечения выбранного режима.

Шаги:

1. Проверьте подключение сети между NVR и IP камерой.
- 2) Откройте "Командную строку" (CMD или Terminal), и выполните команду "ping 192.168.0.0 -l 1472 -f" (IP адрес должен быть установлен реальным) и проверьте, какой объем пакетов пропадает в сети. Одновременно нажимайте Ctrl и C для выхода из режима.
2. Проверьте, что скорость передачи данных такая, как Вы установили в настройках (установите Frame rate в Full Frame).
3. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.
Если ошибка исправлена, начинайте работу.
Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

Живое видео остановилось при просмотре удаленно через Internet Explorer или ПО.

Возможные причины:

- a) Плохая сеть между NVR и IP камерой, часть пакетов теряется при передаче.
- b) Плохая связь между NVR и ПК, часть пакетов теряется при передаче.
- c) Характеристики ПК ниже требуемых для отображения качественного видео.

Шаги:

1. Проверьте подключение сети между NVR и IP камерой.
2. Проверьте подключение сети между NVR и ПК.
3. Убедитесь, что характеристики ПК достаточно хороши.
4. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.
Если ошибка исправлена, начинайте работу.
Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций.

При использовании NVR одновременно для получения аудио – аудио отсутствует, или в аудио сигнале много шумов, или звук аудио слишком тихий.

Возможные причины:

- a) Кабель между микрофоном и IP камерой подключен неверно; сопротивления не совпадают.
- b) Тип потока установлен не в "Video & Audio".
- c) Стандарт кодирования аудио не поддерживается NVR.

Шаги:

1. Убедитесь, что кабель между микрофоном и IP камерой подключен правильно;
2. Убедитесь в правильности настройки параметров.
3. Убедитесь, что стандарт кодирования аудио IP камеры поддерживается Вашим NVR. NVR поддерживает стандарты G722.1 и G711, в случае, если сигнал от IP камеры на входе NVR не совпадает с этими стандартами, необходимо изменить настройки IP камеры.
4. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций

Нет файлов записи на установленном в NVR локальном HDD

Возможные причины:

- a) Системное время установлено неправильно.
- b) Неправильно установлены параметры поиска.
- c) Ошибка жесткого диска HDD, или он не найден.

Шаги:

1. Проверьте корректность настроек системного времени.
2. Проверьте корректность настроек параметров поиска. Выберите "Playback", и убедитесь, что канал и время поиска выбраны корректно.
3. Убедитесь, что статус жесткого диска HDD выбран корректно.
4. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций

Изображение остановилось, когда NVR находился в режиме воспроизведения.

Возможные причины:

- a) Плохая сеть между NVR и IP камерой, часть пакетов теряется при передаче.
- b) Скорость отображения настроена неправильно.

Шаги:

1. Проверьте подключение сети между NVR и IP камерой.
2. Проверьте настройку скорости отображения.
3. Убедитесь, что жесткий диск исправен и может воспроизводить видео.
4. Проверяйте ошибку, следуя указанным шагам.

Если ошибка исправлена, начинайте работу.

Если нет, свяжитесь с сервисным центром для получения консультаций

Список поддерживаемых производителей IP камер

Важно: В связи с большим количеством моделей, подробный список поддерживаемых моделей можно посмотреть на сайте www.st-tm.ru

ACTI
 ARECONT
 AXIS
 Bosch (ONVIF compatibility) Brickcom
 Canon
 HUNT
 Panasonic
 PELCO
 SAMSUNG (ONVIF compatibility) SANYO
 SONY
 Vivotek
 ZAVIO

Список рекомендованных HDD

| Seagate | | | |
|-----------------|--|------------------|-------------------------|
| Capacity | | Model | Firmware Version |
| 4T | | ST4000VM000 | all |
| 3T | | ST3000VM002 | all |
| | | ST3000VX000 | all |
| 2T | | ST2000VM002 | all |
| 1T | | ST1000VX000 | all |
| | | ST1000VM002 | all |
| 500G | | ST3500411SV | all |
| | | ST3500410SV | all |
| | | ST3500641SV | all |
| WD | | | |
| Capacity | | Model | Firmware Version |
| 4T | | WD40EURX-64WRWY0 | all |
| 3T | | WD30EURX-63T0FY0 | all |
| | | WD30EURX-64HZY0 | all |
| | | WD30EURX-78T0FY0 | all |
| | | WD30EURS-63R8UY0 | all |
| 2T | | WD20EVDS-63T3B0 | all |
| | | WD20EURS-73S48Y0 | all |
| | | WD20EURX-63T0FY0 | all |
| | | WD20EURX-64HZY0 | all |
| 1T | | WD20EURX-78T0FY0 | all |
| | | WD10EURX-63FH1Y0 | all |
| TOSHIBA | | | |
| Capacity | | Model | Firmware Version |
| 3T | | DT01ABA300V | all |
| 2T | | DT01ABA200V | all |
| 1T | | DT01ABA100V | all |

Спасибо за то, что приобрели оборудование ST!

Предлагаем посетить сайт, посвящённый оборудованию торговой марки ST:

www.st-tm.ru