

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«БРАТСКИЙ ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТЕХНИКУМ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ БПромТ
_____ В.Г.Иванов
« ____ » _____ 2017 г.

ПРОГРАММА

Этика и психология общения

для профессий профессионального обучения «Маляр», «Столяр строительный»
из числа лиц с ОВЗ
со сроком обучения два года

Братск, 2017

Программа рассмотрена и одобрена
на заседании цикловой комиссии строительного профиля
«__» _____ 2017 г.

Протокол № _____

Председатель цикловой комиссии _____ Иванова Л.А.

Автор: Кафтонова Елена Дмитриевна, педагог - психолог

Программа составлена на основе комплекта примерной учебно- программной документации для профессиональной подготовки рабочих по профессии «Маляр строительный» и «Столяр строительный» из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, разработанного Институтом развития профессионального образования Минобразования России, 2004г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа по предмету « Этика и психология общения» составлена на основе комплекта учебно - программной документации для профессиональной подготовки рабочих по профессии « Маляр строительный» «Столяр строительный» из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, разработанного Институтом развития профессионального образования Минобразования России, 2004г.

В соответствии с учебным планом предмет « Этика и психология общения» изучается на втором курсе в группах с двухгодичным сроком обучения.

Целью данного курса является освоение учащимися ключевых принципов психолого – этических аспектов делового общения, приобретение навыков оптимального поведения в разнообразных ситуациях, а также воспитание нравственной культуры, таких качеств, как долг, честь, совесть, ответственность, обязанность.

Программа предусматривает необходимость так строить занятия, чтобы побудить учащихся по возможности самостоятельно определять и аргументировано отстаивать свою собственную позицию с моральной точки зрения.

Многие темы и проблемы раскрываются на примерах мировой и отечественной истории, опираются на общечеловеческий опыт и традиции российской жизни и культуры. Задачи предмета – научить учащихся отходить от абстрактных рассуждений на этические темы, укреплять и развивать у учащихся чувство сопричастности к происходящему в мире, всем сторонам жизни нашего общества.

Вопросы и задания по курсу « Этика и психология общения» различны по сложности. Многие из них требуют размышлений, ведут к поиску нестандартных решений, позволяют провести дискуссию. С учетом особенностей учащихся стоятся уроки, включающие разную методику и опирающиеся на современные технологии: уроки с использованием компьютерных технологий, работы в малых группах, уроки – спектакли, деловые игры.

Программа содержит перечень практических работ по отдельным разделам, а также изучение некоторых тем разделов самостоятельно.

Контроль знаний осуществляется в форме собеседования, тестирования, докладов, решения ситуационных задач, ответов по опорным конспектам, составления схем и таблиц.

Деятельность обучающихся зависит от качества усвоения учебного материала и оценивается по следующим уровням:

- 1 уровень – узнавание изученных ранее объектов, свойств, процессов в данной профессиональной деятельности и выполнение действий с опорой (с подсказкой)
- 2 уровень – самостоятельное выполнение по памяти типового действия.

В результате изучения предмета « Этика и психология общения» обучающийся должен знать:

- психологические основы общения;;
- правила этикета;
- правила общения;
- психические особенности человека, позволяющие строить взаимоотношения в дружбе; в коллективе;
- этику профессиональных отношений;
- основы эстетической культуры;
- правила культуры обслуживания.

Должен уметь:

- применять все правила на практике;
- соблюдать правила этикета в быту, в общественных местах;
- строить взаимоотношения с людьми на основе вечных нравственных ценностей;
- строить гармоничные отношения в жизни;
- соблюдать культуру обслуживания.

2. ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНОГО ВРЕМЕНИ И КОНТРОЛЬ ЗНАНИЙ

2.1 Учебная работа

Вид занятия	1 курс		2 курс		Всего часов
	1 пол.	2пол.	1 пол.	2пол.	
Уроки теоретического обучения	-	-	28	-	28
Лабораторные и практические занятия	-	-	6	-	6
Всего часов	-	-	34	-	34

2.2 Самостоятельная работа обучающихся

Вид работы	1 курс		2 курс		Всего часов	Способ контроля
	1 пол.	2пол.	1 пол.	2пол.		
Курсовой проект	-	-	-	-	-	-
Расчетно-графическая	-	-	-	-	-	-
Домашнее задание	-	-	6	-	6	Опрос, собеседование
Лабораторные работы	-	-	-	-	-	-
Самостоятельное изучение разделов	-	-	9	-	9	Конспект, выполнение практических работ
Работа на ЭВМ	-	-	-	-	-	-
Всего часов	-	-	15	-	15	-

2.3 Перечень домашних заданий

Тема задания	Контрольный срок сдачи	
	1 курс	2 курс
Написать эссе: « Личностью рождаются или становятся?»	-	до 28 сентября до 2 октября
Разработать правила бесконфликтного общения	-	до 22 октября до 6 ноября

2.4 Перечень контрольных работ

Тема контрольной работы	Контрольный срок проведения			
	1 курс		2 курс	
	1 пол.	2 пол.	1 пол.	2 пол.
Раздел 2. Контрольная работа № 1. Деятельность и ее компоненты	-	-	октябрь	-
Раздел 3. Контрольная работа № 2. Основные правила профессиональной этики	-	-	ноябрь	-
Раздел 4. Контрольная работа № 3. Итоговая	-	-	декабрь	-

2.5 Перечень лабораторных и практических работ

Наименование работ	Всего часов
Раздел 1. Пр.р. № 1 «Портрет культурного человека»	1
Раздел 2. Пр.р № 2 « Решение поведенческих ситуаций»	1
Раздел 2. Пр.р № 3 « Составление сравнительно – аналитической таблицы»	1
Раздел 3. Пр.р № 4 « Правила этикета»	1
Раздел 3. Пр.р № 5 « Решение поведенческих ситуаций»	1
Раздел 4. Пр.р. № 6 « Дизайн в моей профессии»	1

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРЕДМЕТА

Раздел (блок) предмета	Количество часов			Уровень усвоения
	всего	теория	Лабораторные и практические	
Раздел 1. Введение	2	2	-	2
Раздел 2. Психология общения	16	13	3	2
Раздел 3. Этическая культура	10	8	2	2
Раздел 4. Организационная культура	6	5	1	2
Итого за полугодие	34	28	6	-
Всего за курс обучения	34	28	6	-

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА ПРЕДМЕТА

Раздел 1. Введение

Культура. Сущность понятия « культура». Культура как социальное явление. Культура как показатель человеческого в человеке. Критерии культуры. Состояние культуры в РФ.

Раздел 2. Психология общения

Основные сведения о психологии. Психологические процессы, состояния, свойства. Психология бытового обслуживания.

Практическая работа №1. Портрет культурного человека.

Индивид. Индивидуальность, Личность. Понятие личности. Структура личности. Психология личности: характер, темперамент.

Практическая работа № 2. Решение поведенческих ситуаций.

Деятельность. Психологические компоненты деятельности – потребности.

Творческая деятельность. Основы творчества: способности, талант, гениальность.

Практическая работа № 3. Составление сравнительно-аналитической таблицы.

Психология общения. Сущность общения. Правила бесконфликтного общения по Д. Карнеги. Философия мира и истины по Сократу.

Контрольная работа № 1. Деятельность. Компоненты деятельности.

Раздел 3. Этическая культура.

Сущность понятия этика. Культура поведения и быта.

Этические нормы поведения (правила этикета).

Профессиональное поведение. Кодекс профессиональной чести.

Практическая работа № 4. Решение поведенческих ситуаций

Практическая № 5. Правила этикета

Контрольная работа № 2. Основные правила профессиональной этики.

Раздел 4. Организационная культура.

Культура обслуживания. Новые прогрессивные формы обслуживания:

абонементное, бесконтактное. Формы и виды обслуживания.

Совершенствование организации труда. Совершенствование процесса приема-выдачи заказов. Оснащение рабочего места.

Дизайн. Цели дизайна. Эстетика бытовых изделий. Целостность композиции.

Рациональная форма.

Практическая работа № 6. Дизайн в моей профессии.
Контрольная работа № 3. Итоговая
Зачет по курсу « Этика и психология общения»

5. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2.1 Контрольные вопросы по предмету (см. приложение 1)

2.2 Литература для учащихся

5.2.1 Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник для начального профессионального образования; 2-е изд., стер. – М.; Издательский центр « Академия», 2003. – 128с.

5.3 Дополнительные источники (всемирные сети интернет)

5.3.1 Дидактический материал (тесты, таблицы, схемы, памятки)

5.3.2 Рабочие тетради учащихся

Контрольные вопросы по предмету « Этика и психология общения»

1. Что такое культура?
2. Что выражают термины « этика» и « мораль»?
3. Что изучает наука психология?
4. Этика, этикет
5. Психологические характеристики личности
6. Темперамент, характер
7. Деятельность и ее компоненты.
8. Общение. Виды общения
9. Этические нормы поведения
- 10.Философия мира и истины по Сократу
- 11.Способности, талант, гениальность
12. Вербальные и невербальные средства общения
- 13.Основные правила профессиональной этики
14. Культура общения
- 15.Этика взаимоотношений в трудовом коллективе
16. Дизайн. Закономерности дизайна.
- 17.Эстетика бытовых изделий
18. Потребности
- 19.Новые прогрессивные формы обслуживания
20. Кодекс профессиональной этики.
21. Секреты бесконфликтного общения (правила Дейл Карнеги)?