

Министерство образования Иркутской области
Государственное бюджетное образовательное учреждение Иркутской области
«Братский промышленный техникум»

Утверждаю
Директор ГБПОУ БПромТ
_____ В.Г. Иванов
«__» _____ 2015 г.

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2015 г.

Программа учебной дисциплины **ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** введена в соответствии с потребностями работодателей и спецификой образовательного учреждения за счет вариативной части Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) **23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта**, для формирования общих и профессиональных компетенций. Программа является авторской.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Братский промышленный техникум»

Разработчик:

Орлова Наталья Александровна преподаватель Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Иркутской области «Братский промышленный техникум»

Рекомендована ЦК информационно-гуманитарных дисциплин

Протокол № _____ от « ____ » _____ 2015 г.

номер

Рецензент:

(от работодателя)

(место работы)

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с потребностями работодателей и спецификой образовательного учреждения за счет вариативной части Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 223.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта, формирования общих и профессиональных компетенций.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: входит в общепрофессиональные дисциплины профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

УД Основы психологии профессиональной деятельности введена в ОПОП по специальности «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта» с целью подготовки студентов к освоению профессиональных модулей ОПОП по специальности Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта и овладению общими и профессиональными компетенциями: для освоения МДК.02.01. Управление коллективом исполнителей.

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе трудовой деятельности и межличностного общения.

В результате освоения дисциплины студент должен **знать:**

- основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов, потребностей и мотивов поведения человек в деловых отношениях;
- основы психологии межличностных отношений, психологии малых социальных групп;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- основные категории и понятия психологии труда и организационной психологии;

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 90 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 60 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	90
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	60
в том числе:	
лабораторные занятия	—
практические занятия	30
контрольные работы	2
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	—
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
в том числе: <i>домашняя работа;</i>	30

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения		
Раздел 1. Психология как наука		6				
Тема 1.1. Основные психологические законы	Содержание учебного материала	4				
1	Предмет, цель и задачи учебной дисциплины. Уровни анализа социально-психологических явлений. Типология методов используемых в психологии. Взаимосвязь и взаимодополняемость методов профессиональной психологии. Интеллектуальная культура как часть профессионализма..				1,2	1
2	Объективные психологические законы управления. Психологические законы побуждения, законы действия, законы взаимодействия				3,4	
	Самостоятельная работа обучающихся	2				
	Составление таблицы «Основные психологические законы».					
Раздел 2. Познавательные и эмоционально-волевые процессы в профессиональной деятельности.		27				
Тема 2.1. Когнитивная регуляция профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала	2				
1.	Когнитивная регуляция профессиональной деятельности. Ощущение и восприятие. Мышление. Воображение. Память. Внимание. Ощущение и перцептивная деятельность. Функции ощущения в познании. Наблюдение и условия его эффективности. Наблюдательность. Способы тренировки и развития восприятия. Репродуктивное и творческое мышление. Способы активизации мышления и развития интеллекта. Способы активизации и развития воображения. Мнемические процессы. Запоминание и действие, кратковременное и долговременное запоминание. Оперативное запоминание. Непроизвольное и произвольное запоминание. Смысловое и механическое запоминание. Заучивание и приемы его организации. Воспроизведение и узнавание. Непроизвольное и произвольное воспроизведение. Способы тренировки и развития памяти. Сравнительная характеристика видов внимания. Основные свойства внимания: концентрированность, интенсивность, распределяемость, устойчивость, переключаемость, избирательность, объем. Внешние и внутренние факторы, определяющие внимание. Установка и внимание. Нарушение внимания. Способы тренировки и развития внимания.		5,6	2		

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения
	Практические работы:	4		
	1 Приемы запоминания. Решение логических задач.		7,8	
	2 Психологические упражнения по развитию внимания		9,10	
	Самостоятельная работа обучающихся	3		
Решение логических задач; Составление блок-схемы «Принципы и способы тренировки памяти» Составление памятки «Способы тренировки внимания»				
Тема 2.2. Эмоционально-волевая регуляция профессиональной деятельности.	Содержание учебного материала	6		2
	1. Эмоции и чувства. Определение понятий эмоций и чувств. Эмоции как специфические состояния, способствующие адаптации человека в специфических ситуациях. Чувства как отражение в сознании человека его отношений к действительности. Эмоции и потребности человека. Роль эмоций в практической и познавательной деятельности. Физиологические основы эмоций и их внешнее проявление. Виды эмоций. Настроение. Аффект. Стресс. Страсть. Фрустрация. Функции эмоций. Основные эмоциональные состояния и их внешнее выражение. Эмоциональные особенности личности. Критические ситуации и механизмы их переживания. Сопереживание. Способы повышения стрессоустойчивости. Психическая устойчивость личности. Психофизиологические основы регуляции психического состояния		11,12	
	2. Мотивы деятельности. Понятие мотива и мотивации. Общее строение мотивационной сферы человека. Потребностно-мотивационные аспекты деятельности. Базовые потребности и мотивы человека. Структура мотива. Функции мотивов. Классификация мотивов. Иерархия мотивов. Осознанная и неосознанная мотивация. Формирование мотивов.		13,14	
	3. Механизмы регуляции поведения человека. Воля. Типы поведенческих программ. Инстинкт, навык, рациональное поведение. Психическая регуляция поведения и деятельности. Понятие воли. Воля как способность к выбору одного из возможных вариантов действия. Смысловой контекст выбора. Воля и волевые действия человека. Физиологические механизмы волевого действия. Волевой акт и его структура. Звенья волевого акта. Сила воли и волевое усилие. Принятие решения и его психологическая характеристика. Мотивационная сфера личности и волевая деятельность. Важнейшие особенности волевой деятельности. Саморегуляция деятельности. Волевые качества личности и их формирование. Воспитание и самовоспитание воли.	15,16	2	
	Практические работы:	6		
	3 Способы психологической защиты от стрессов.		17,18	
	4 Психологические упражнения по саморегуляции		19,20	
	5 Технология принятия решения		21,22	
	Самостоятельная работа обучающихся	6		
	Составление блок-схемы «Способы повышения стрессоустойчивости» Подготовка сообщений: Воспитание и самовоспитание воли, Психическая устойчивость личности. Психофизиологические основы регуляции психического состояния Оформление отчета по практическим работам.			

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения
Раздел 3. Общение в процессе профессиональной деятельности.		21		
Тема 3.1. Общие положения психологии общения.	Содержание учебного материала	2		
	1 Закономерности процесса общения. Специфика социально-психологического подхода к общению. Значение общения для развития индивида, социальных групп и общностей. Виды, уровни и особенности общения в современном мире. Критерии удовлетворённости общением. Общение и деятельность. Полифункциональность общения. Содержание общения. Сущность интеракции. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Диалог как форма общения. Общение как восприятие и понимание партнёрами по общению друг друга. Психологическая структура общения. Психологическая культура общения. Социально-психологические механизмы общения.		23,24	2
	Практические работы:	2		
	6 Отработка навыков общения. Правила ведения диалога		25,26	
	Самостоятельная работа обучающихся	2		
	Подготовка сообщения: «Особенности императивного общения», «Способы противостояния манипуляции», «Правила ведения диалога»			
Тема 3.2. Коммуникация и воздействие в процессе общения	Содержание учебного материала	2		
	1 Способы и механизмы воздействия в общении: внушение, убеждение, подражание, психологические заражение. Понятие и виды коммуникации. Значение коммуникации в жизни людей. Особенности коммуникативного общения. Позиции коммуникатора. Коммуникативные навыки общения. Коммуникативные стили общения. Понятие и виды коммуникативных барьеров. Убеждение как метод сознательного воздействия в формировании или закреплении социальных установок. Условия эффективности и технология убеждающего воздействия. Внушение как воздействие на основе не критического восприятия информации. Внушение и убеждение. Основы психологического заражения. Паника как вид социально-психологического заражения. Традиции исследования подражания в социальной психологии. Мода как форма подражания.		27,28	2
	Практические работы:	4		
	7 Способы преодоления барьеров общения		29,30	
	8 Определение и развитие асертивности		31,32	
	Самостоятельная работа обучающихся	3		
1 Составление памятки «Приемы, повышающие эффективность общения».				
Тема 3.3. Социальная психология взаимодействия.	Содержание учебного материала	2		
	1 Понятие и общая характеристика взаимодействия. Причинная обусловленность взаимодействия. Основные признаки: рефлексивная многозначность, эксплицированность и др. Содержание и динамика взаимодействия. Основные теории взаимодействия (Д.Хоманс, ДЖ.Мид, Г.Блумер, З.Фрейд, Э.Гофман и др.).		33,34	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения
		Этапы развития взаимодействия. Эффект конгруэнции. Функции обратной связи. Социальные мотивы взаимодействия: максимизация, конкуренция, альтруизм, агрессия и др. Разновидности взаимодействия: уступчивость, противодействие, избегание, сотрудничество. Стили взаимодействия. Совместная деятельность: понятие, структура, условия эффективности. Психологические основы совместной деятельности.			
	Практические работы:		2		
	9	Упражнения на развитие уверенности и управление взаимодействием		35,36	
	Самостоятельная работа обучающихся		2		
	1	Составление блок-схемы «Условия эффективности совместной деятельности»			
Раздел 4. Психология социальных сообществ.			21		
Тема 4.1. Группа как социально-психологический феномен.	Содержание учебного материала		2		
	1	Понятие и виды социальных групп. Типы и формы социальных групп. Типы и формы социальных объединений. Социальная структура и на структурированная общность. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на (группу) личность. Группа как субъект деятельности. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Участие индивидов в совместной групповой деятельности как условие формирования психологической общности между ними. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. Принципы классификаций и виды групп. Понятие малой группы. Границы малой группы. Классификация малых групп. Динамические процессы в малой группе. Групповая сплоченность. Уровни групповой сплоченности.		37,38	2
	Практические работы:		2		
	10	Определение групповых ролей		39,40	
	Самостоятельная работа обучающихся		2		
	1	Подготовка сообщения: «Эффекты и феномены малых групп».			
Тема 4.2. Проблема эффективности групповой деятельности	Содержание учебного материала		2		
	1	Стиль лидерства и его влияние на организованность и эффективность деятельности группы. Лидерство и руководство в малой группе. Типы лидерства. Принятие лидера группой. Стиль лидерства и его влияние на сплоченность группы. Методики выявления лидера в группе. Эффективность деятельности малой группы. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членства в ней — две стороны эффективности групповой деятельности. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.		41,42	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения
	Практические работы:		4		
	11	Определение индивидуальных стилевых особенностей личности		43,44	
	12	Отработка методики изучения социально-психологического климата трудового коллектива		45,46	
	Самостоятельная работа обучающихся		3		
1	Подготовка сообщения «Проблема повышения уровня благоприятности социально-психологического климата в группе» Составление схемы «Динамика малых групп»				
Тема 4.3. Социальная психология конфликта. Природа конфликтов и пути их разрешения.	Содержание учебного материала		2		
	1	Конфликт как феномен социально-духовной жизни человека. Диагностические теории конфликта. Сущностные свойства конфликта: наличие противоречий, разница между интересами, ценностями, целями, мотивами, ролями субъектов; Противостояния, противоборство субъектов конфликта; негативные эмоции и чувства. Основные элементы структуры конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, условия протекания, базы конфликтной ситуации, мотивы участников, их действия, исход конфликтной ситуации. Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Функции и динамика конфликта. Причины конфликтов в организации. Социально-психологический портрет конфликтной личности и психологи-педагогическая тактика воздействия на нее. Профилактика, урегулирование и разрешение конфликтов. Роль посредничества в урегулировании конфликта. Процедура посредничества. Переговоры, как универсальный способ разрешения конфликтов. Стратегии конфликтного воздействия, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление, соперничество. Кодекс конфликтного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации.		47,48	2
	Практические работы:		2		
	13	Отработка стратегий поведения в конфликтной ситуации		49,50	
	Самостоятельная работа обучающихся		2		
1	Составление плана-конспекта «Стратегии конфликтного взаимодействия»				
Раздел 5. Социальная психология личности.			9		
Тема 5.1. Социально-психологическая характеристика личности	Содержание учебного материала		2		
	1	Темперамент и характер личности. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Базовые и социально-психологические качества личности, их значение в социальной жизни человека. Понятие темперамента. Темперамент как совокупность индивидуальных особенностей личности, характеризующих динамическую и эмоциональную сторону ее деятельности и поведения. Физиологические основы темперамента. Тип высшей нервной деятельности и темперамент. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Современные подходы к характеристике типов темперамента.		51,52	2

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Порядковый номер урока	Уровень освоения
	Понятие о характере. Характер как индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека. Структура характера. Черты характера и свойства личности (отношение к деятельности, к другим людям, к самому себе, к вещам). Характер как программа типичного поведения человека в типичных обстоятельствах. Природа и проявления характера. Характер как психологический склад личности, выраженный в направленности и воле. Многогранность характера. Целостность характера. Характер и темперамент. Знание характера как основа индивидуального подхода к человеку. Акцентуации характера.			
	Практические работы:	4		
14	Определение темперамента и его свойств		53,54	
15	Отработка методик исследования характера		55,56	
	Самостоятельная работа обучающихся	3		
1	Составление блок-схемы «Типы темперамента и их психологическая характеристика» Подготовка сообщения: «Характер как психологический склад личности, выраженный в направленности и воле».			
Раздел 6. Психология труда		6		
Тема 1.1. Психология труда и стадии становления работника	Содержание учебного материала	4		
1	Психологические признаки труда. Создание взаимодействия между личными качествами человека и требованиями профессиональной деятельности. Профпригодность и профотбор. Мотивация трудовой деятельности. Технология успеха в профессиональной деятельности.		57,58	2
2	Психологические особенности профессиональной деятельности техника по ТО и ремонту автомобилей.	59,60	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2		
1	Составление плана-конспекта «Особенности профессиональной этики IT-специалиста»			
	Всего:	90		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета профессиональных дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий (плакаты) по дисциплине;
- учебники и учебные пособия.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийное оборудование.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина Г. В. Психология делового общения : учебник /— М. : ФОРУМ, 2010. — 336 с.
2. Шеламова Г. М. Социальная психология и психологии профессиональной деятельности [Текст] : учебник для нач. проф. образования. — М. : Академия, 2012.
3. Носкова О.С. Психология труда: учебник — М. : Академия, 2010
4. Панов М. И. Этика деловых отношений : учебник для спо / М. И. Панов, Е. М. Панина, В. К. Борисов. — М. : ИД «Форум» ; «ИНФРА-М», 2008.

Дополнительные источники:

5. Афанасьева О. В. Этика и психология профессиональной деятельности юриста [Текст] : учеб.пособие для студ. сред. проф. учеб. заведений / О. В. Афанасьева, А. В. Пищелко. — М. : Академия, 2001.
6. Кукушин В.С. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие. — М. : ИКЦ “МарТ” ; Ростов-на-Дону : Издательский центр “МарТ”, 2003.
7. Сорокина А. В. Основы делового общения [Текст] : конспект лекций. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2004.
8. Пряжникова Е.Ю. Пряжников Н.С. Психология труда и человеческого достоинства. — М.: Академия, 2012.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь: применять техники и приемы эффективного общения;</p>	<p>Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы. Устный опрос. Экспертная оценка умения решать логические ситуативные задачи. Тестирование.</p>
<p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе трудовой деятельности и межличностного общения.</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>
<p>– Знать: – основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов, потребностей и мотивов поведения человек в деловых отношениях;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>
<p>основы психологии межличностных отношений, психологии малых социальных групп;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>
<p>основные категории и понятия психологии труда и организационной психологии;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>

<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций (по результатам поиска и анализа материалов, рекомендуемых учебных изданий, Internet-ресурсов, дополнительной литературы):</p>
<p>этические принципы общения;</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций:</p>
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>Устный опрос: Экспертная оценка выполнения индивидуальных или групповых заданий, исследований, презентаций:</p>